

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2020



1. REGISTROS PÚBLICOS

1.1. MATRÍCULAS (Ente Principal)

Concepto	AÑO								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de Matrículas	1.426	1.811	1.776	1.603	1.583	2.085	2.107	2.034	1.974
Porcentaje de Variación	-	27,0%	-1,9%	-9,7%	-1,2%	31,7%	1,1%	-3,5%	-2,9%

1.2. RENOVACIONES (Ente Principal)

Concepto	AÑO								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de Renovaciones	5.743	5.860	6.413	6.814	6.746	7.171	7.776	8.242	7.721
Porcentaje de Variación	-	2,0%	9,4%	6,3%	-1,0%	6,3%	8,4%	6,0%	-6,3%

1.3. CANCELACIONES Y LIQUIDACIONES (Ente Principal)

Concepto	AÑO								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de Cancelaciones	872	903	983	1.029	963	1.019	1.072	1.157	935
Porcentaje de Variación	-	-3,6%	-8,9%	-4,7%	6,4%	-5,8%	-5,2%	-7,9%	19,2%

1.4. CERTIFICADOS EXPEDIDOS

Concepto	AÑO								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total de Certificados	43.546	49.056	46.092	44.612	39.284	39.190	30.944	29.215	25.319
Porcentaje de Variación	-	12,7%	-6,0%	-3,2%	-11,9%	-0,2%	-21,0%	-5,6%	-13,3%

1.5. DEPURACIÓN LEY 1727 DE 2014

ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS
Personas Naturales	436	0
Empresas Unipersonales	0	0
Sociedades Limitada	0	2
Sociedades Anónimas	0	0
Sociedades Colectivas	0	0
Sociedades Comandita Simple	0	0
Sociedades Comandita Por Acción	0	0

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2020



ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS
Sociedades Por Acciones Simplificadas	0	60
Sociedades Agrícolas de Transformación	0	0
Empresas Asociativas de Trabajo	0	0
Otras Sociedades (Civil)	0	0
TOTALES	436	62

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	MAT. CANCELADAS
Establecimientos de Comercio	470
Sucursal	0
Agencias	0
TOTALES	470

1.6. REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

1.6.1. Inscripciones

Concepto	AÑO								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Propo. Inscritos	63	63	67	44	63	42	61	49	68
Porcentaje de Variación	-	0,0%	6,3%	-34,3%	43,2%	-33,3%	45,2%	-19,7%	38,8%

1.6.2. Renovaciones

Concepto	AÑO								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Propo. Renovados	55	31	66	85	90	91	100	119	106
Porcentaje de Variación	-	-43,6%	112,9%	28,8%	5,9%	1,1%	9,9%	19,0%	-10,9%

1.7. REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

1.7.1. Inscripciones

Concepto	AÑO								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Matriculas ESAL	69	82	64	68	83	76	67	81	85
Porcentaje de Variación	-	18,8%	-22,0%	6,3%	22,1%	-8,4%	-11,8%	20,9%	4,9%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2020



1.7.2. Renovación

Concepto	AÑO							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Total Renovaciones ESAL	389	430	478	513	569	627	629	589
Porcentaje de Variación	-	10,5%	11,2%	7,3%	10,9%	10,2%	0,3%	-6,4%

1.8. EFICACIA ASESORÍA CAE



MES	TOTAL ASESORIAS	ASESORIA VARIAS	ASESORIA EMPRENDIMIENTO	EFICIENCIA	META (90%)	MATRICULAS	CUMPLE
Ene	829	578	251	90,0%	233	226	97,0%
Feb	626	433	193	93,8%	179	181	101,1%
Mar	553	423	130	89,2%	121	116	95,9%
Abr	0	0	0	N/A	0	0	N/A*
May	118	99	19	78,9%	18	15	83,3%
Jun	815	636	179	95,0%	166	170	102,4%
Jul	658	469	189	88,4%	176	167	94,9%
Ago	370	208	162	91,4%	151	148	98,0%
Sep	462	269	193	94,3%	179	182	101,7%
Oct	467	307	160	92,5%	149	148	99,3%
Nov	354	269	85	111,8%	79	95	120,3%
Dic	240	213	27	125,9%	25	34	136,0%
	5.492	3.904	1.588	93,3%	1.476	1.482	100,4%

*Periodo de Cuarentena Obligatoria

1.9. ENCUESTA DE REGISTROS PÚBLICOS

MES	AÑO ANTERIOR	MÍNIMO	META	RESULTADO	CUMPLE
Ene	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Feb	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Mar	99,9%	98,0%	99,0%	99,3%	100,3%
Abr	100,0%	98,0%	99,0%	N/A	N/A*
May	100,0%	98,0%	99,0%	N/A	N/A*
Jun	100,0%	98,0%	99,0%	99,5%	100,5%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2020



MES	AÑO ANTERIOR	MÍNIMO	META	RESULTADO	CUMPLE
Jul	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Ago	100,0%	98,0%	99,0%	99,8%	100,8%
Sep	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Oct	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Nov	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Dic	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
	100,0%	98,0%	99,0%	99,9%	100,9%

*Periodo de Cuarentena Obligatoria

1.10. DERECHOS DE RENOVACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL

CONCEPTO*	AÑO					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Totalmente Virtual (No Presenciales)	129	121	179	308	328	704
Código de Barras (Pago en Banco)	113	1	38	40	99	36
Preimpresos (Formulario Virtual Impreso)	6.352	6.412	6.769	8.513	7.854	7.283
RUES (Cámara Responsable)	389	443	451	472	336	512
GRAN TOTAL	6.983	6.977	7.437	9.333	8.617	8.535

* Ente Principal + Agencias + Sucursales + Est. Foráneos

1.11. CALIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

Concepto	AÑO							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Documentos privados y escrituras estudiadas	681	770	1.160	1.054	987	1.164	1.199	1.086
Porcentaje Variación	-	13,1%	50,6%	-9,1%	-6,4%	17,9%	3,0%	-9,4%

1.12. REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES

Concepto	AÑO							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Documentos registrados como Cámara responsable	500	513	783	813	886	1.002	1.675	1.328
Porcentaje Variación	-	2,6%	52,6%	3,8%	9,0%	13,1%	67,2%	-20,7%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2020



2. CENTRO DE CONCILIACIÓN

2.1. ENCUESTA PERMANENTE MASC

Concepto	AÑO							
	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019	2020
Satisfacción de Usuarios	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,7%	98,5%	99,5%	99,9%
Porcentaje Variación	-	0,0%	0,0%	0,0%	-1,3%	-0,2%	1,0%	0,4%

*Se modifica la Encuesta

2.2. SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN

Concepto	AÑO							
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Solicitudes de Conciliación	90	74	89	85	80	57	108	105
Porcentaje Variación	-	-17,8%	20,3%	-4,5%	-5,9%	-28,8%	89,5%	-2,8%