

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2019



## 1. REGISTROS PÚBLICOS

### 1.1. MATRÍCULAS (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total de Matrículas	1.811	1.776	1.603	1.583	2.085	2.107	2.034
Porcentaje de Variación	-	-1,93%	-9,74%	-1,25%	31,71%	1,06%	-3,46%

### 1.2. RENOVACIONES (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total de Renovaciones	5.860	6.413	6.814	6.746	7.171	7.776	8.242
Porcentaje de Variación	-	9,44%	6,25%	-1,00%	6,30%	8,44%	5,99%

### 1.3. CANCELACIONES Y LIQUIDACIONES (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total de Cancelaciones	903	983	1.029	963	1.019	1.072	1.157
Porcentaje de Variación	-	-8,86%	-4,68%	6,41%	-5,82%	-5,20%	-7,93%

### 1.4. CERTIFICADOS EXPEDIDOS

CONCEPTO	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total de Certificados	49.056	46.092	44.612	39.284	39.190	30.944	29.215
Porcentaje de Variación	-	-6,04%	-3,21%	-11,94%	-0,24%	-21,04%	-5,59%

### 1.5. DEPURACIÓN LEY 1727 DE 2014

ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS
Personas Naturales	441	0
Empresas Unipersonales	0	0
Sociedades Limitada	0	4
Sociedades Anónimas	0	2
Sociedades Colectivas	0	0
Sociedades Comandita Simple	0	0

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2019



ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS
Sociedades Comandita Por Acción	0	0
Sociedades Por Acciones Simplificadas	0	35
Sociedades Agrícolas de Transformación	0	0
Empresas Asociativas de Trabajo	0	0
Otras Sociedades (Civil)	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>441</b>	<b>41</b>

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	MAT. CANCELADAS
Establecimientos de Comercio	484
Sucursal	0
Agencias	5
<b>TOTALES</b>	<b>489</b>

## 1.6. REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

### 1.6.1. Inscripciones

CONCEPTO	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Proponentes Inscritos	62	63	44	63	50	63	49
Porcentaje de Variación	-	1,61%	-30,16%	43,18%	-20,63%	26,00%	-22,22%

### 1.6.2. Renovaciones

CONCEPTO	AÑO					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Proponentes Renovados	64	85	90	91	100	119
Porcentaje de Variación	-	32,81%	5,88%	1,11%	9,89%	19,00%

## 1.7. REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

### 1.7.1. Inscripciones

CONCEPTO	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Matriculas E.S.A.L.	81	64	68	83	76	67	81
Porcentaje de Variación	-	-20,99%	6,25%	22,06%	-8,43%	-11,84%	20,90%

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2019



## 1.7.2. Renovación

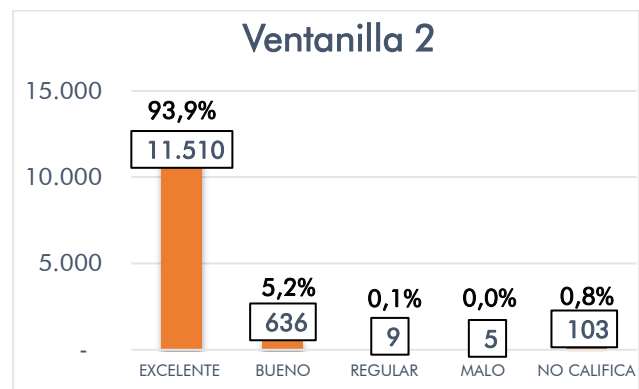
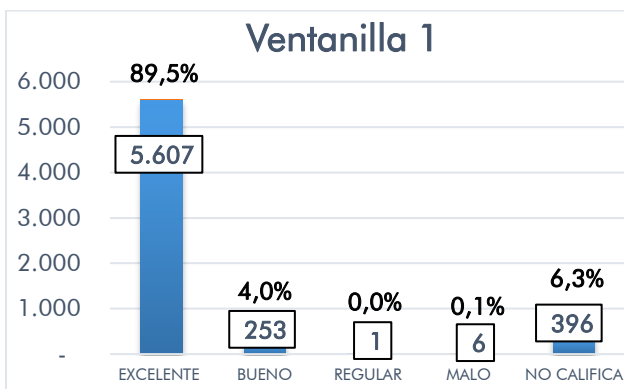
Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Total Renovaciones E.P.S.A.L.	387	429	478	513	573	627	629
Porcentaje de Variación	-	10,85%	11,42%	7,32%	11,70%	9,42%	0,32%

## 1.8. EFICACIA ASESORÍA CAE

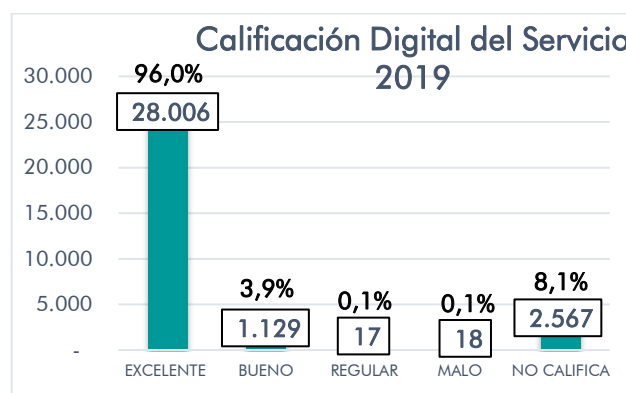
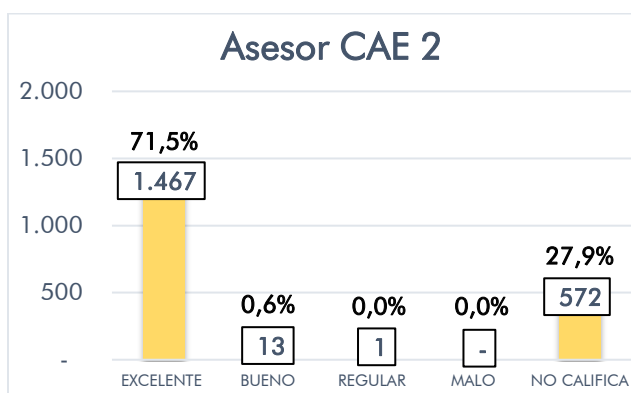
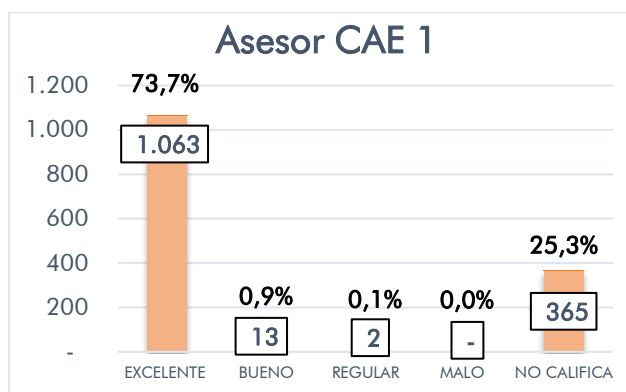
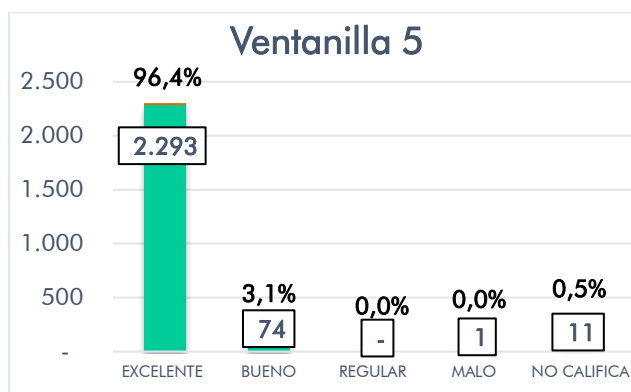
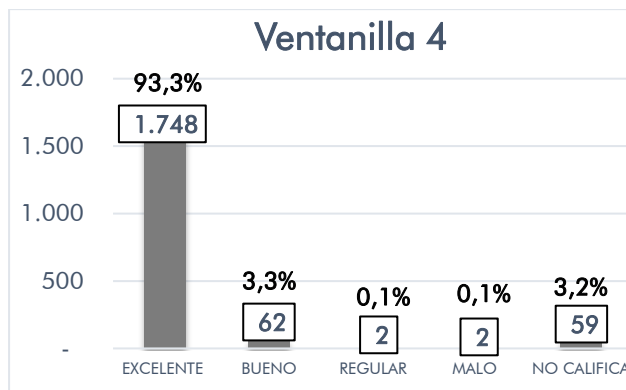
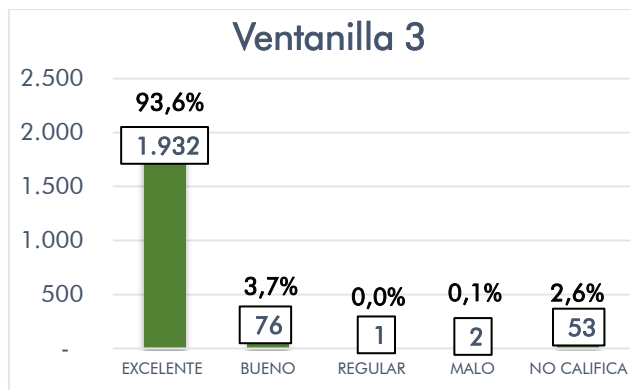


MES	TOTAL ASESORIAS	ASESORIA VARIAS	ASESORIA EMPRENDIMIENTO	EFICIENCIA	META (90%)	MATRICULAS	CUMPLE
Ene	534	293	241	99,6%	224	240	107,1%
Feb	431	238	193	93,8%	179	181	101,1%
Mar	562	372	190	97,9%	177	186	105,1%
Abr	405	239	166	89,8%	154	149	96,8%
May	478	334	144	93,1%	134	134	100,0%
Jun	482	365	117	94,9%	109	111	101,8%
Jul	488	314	174	96,6%	162	168	103,7%
Ago	291	141	150	74,7%	132	112	84,8%
Sep	405	282	123	90,2%	114	111	97,4%
Oct	403	296	107	84,1%	100	90	90,0%
Nov	265	173	92	96,7%	86	89	103,5%
Dic	293	248	45	75,6%	42	34	81,0%
	5.037	3.295	1.742	92,1%	1.613	1.605	99,5%

## 1.9. CALIFICACIÓN DIGITAL DEL SERVICIO 2019



# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2019



## 1.10. DERECHOS DE RENOVACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL

CONCEPTO	AÑO				
	2015	2016	2017	2018	2019
Totalmente Virtual (No Presenciales)	129	121	179	308	328
Código de Barras (Pago en Banco)	113	1	38	40	99

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2019



CONCEPTO	AÑO				
	2015	2016	2017	2018	2019
Preimpresos (Formulario Virtual Impreso)	6.352	6.412	6.769	8.513	7.651
Formulario Físico	350	341	315	169	124
RUES (Cámara Responsable)	389	443	451	472	326
<b>GRAN TOTAL</b>	<b>7.333</b>	<b>7.318</b>	<b>7.752</b>	<b>9.502</b>	<b>8.528</b>

## 1.10.1.Consolidado Renovaciones No Presenciales:

CONCEPTO	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Renovaciones Virtuales No Presenciales	52	120	129	121	179	308	328
Porcentaje Variación	-	130,77%	7,50%	-6,20%	47,93%	72,07%	6,49%

El uso de formularios físicos presenta un leve descenso en relación a los resultados de los años anteriores:

CONCEPTO	AÑO					
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Renovaciones por Plataforma	6.168	6.594	6.534	6.986	8.861	8.078
Renovaciones con Formulario Físico	718	739	784	766	641	450
Porcentaje Uso Formulario Físico	10,42%	10,07%	10,71%	10,96%	7,23%	5,57%

## 1.11. CALIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Documentos Privados y Escrituras Estudiadas	681	770	1.160	1.054	987	1.164	1.199
Porcentaje Variación	-	13,07%	50,65%	-9,14%	-6,36%	17,93%	3,01%

Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Documentos privados y escrituras registradas como Cámara responsable	500	513	783	813	886	1.002	1.675
Porcentaje Variación	-	2,60%	52,63%	3,83%	8,98%	13,09%	67,17%

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2019



## 1.12. REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES

CONCEPTO	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Documentos Privados y Escrituras registradas como Cámara Responsable.	500	513	783	813	886	1.002
Porcentaje Variación	-	2,60%	52,63%	3,83%	8,98%	13,09%

## 2. CENTRO DE CONCILIACIÓN

### 2.1. ENCUESTA PERMANENTE MASC

Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019
Satisfacción de Usuarios	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,7%	98,5%	99,5%
Porcentaje Variación	-	0,00%	0,00%	0,00%	-1,30%	-0,20%	1,02%

\*Se modifica la Encuesta

### 2.2. SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN

Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Solicitudes de Conciliación	90	74	89	85	80	57	108
Porcentaje Variación	-	-17,78%	20,27%	-4,49%	-5,88%	-28,75%	89,47%

### 2.3. INGRESOS DE CONCILIACIÓN

Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ingresos de Conciliación	\$15.315.052	\$15.469.572	\$13.506.498	\$15.826.461	\$12.832.980	\$7.715.561	\$10.019.854
Porcentaje Variación	-	1,01%	-12,69%	17,18%	-18,91%	-39,88%	29,87%

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2019



## 3. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017*	2018**	2019
Número de Peticiones	13	16	13	15	19	17	19
Número de Quejas	2	1	2	3	5	1	0
Número de Reclamos	71	53	44	46	42	68	59
Número de Solicitudes	-	-	-	-	35	52	67
Total PQR	86	70	59	64	101	138	145
Porcentaje Variación	-	-18,60%	-15,71%	8,47%	57,81%	36,63%	5,07%

\* Se habilita la opción en nuestro Formulario Virtual

\*\* Se hace migración del Aplicativo de Registro Público

### 3.1. SOLICITUD DE BASES DE DATOS

Concepto	AÑO						
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Solicitud Base de Datos	192	26	98	175	187	191	172