

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



1. REGISTROS PÚBLICOS

1.1. MATRÍCULAS (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Matrículas	1.426	1.811	1.776	1.603	1.583	2.085	2.107
Porcentaje de Variación	-	27,0%	-1,93%	-9,74%	-1,25%	31,71%	1,06%

1.2. RENOVACIONES (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Renovaciones	5.743	5.860	6.413	6.814	6.746	7.171	7.776
Porcentaje de Variación	-	2,04%	9,44%	6,25%	-1,00%	6,30%	8,44%

1.3. CANCELACIONES Y LIQUIDACIONES (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Cancelaciones	872	903	983	1.029	963	1.019	1.072
Porcentaje de Variación	-	3,56%	8,86%	4,68%	-6,41%	5,82%	5,20%

1.4. CERTIFICADOS EXPEDIDOS

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Certificados	43.546	49.056	46.092	44.612	39.284	39.190	30.944
Porcentaje de Variación	-	12,65%	-6,04%	-3,21%	-11,94%	-0,24%	-21,04%

1.5. DEPURACIÓN LEY 1727 DE 2014

ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS	MAT. CON OBSERVACIÓN
Personas Naturales	495	0	1
Empresas Unipersonales	0	1	0
Sociedades Limitada	0	2	0
Sociedades Anónimas	0	1	0
Sociedades Colectivas	0	0	0
Sociedades Comandita Simple	0	2	0

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS	MAT. CON OBSERVACIÓN
Sociedades Comandita Por Acción	0	0	0
Sociedades Por Acciones Simplificadas	0	22	0
Sociedades Agrícolas de Transformación	0	0	0
Empresas Asociativas de Trabajo	0	0	0
Otras Sociedades (Civil)	0	0	0
TOTALES	495	28	1

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS	MAT. CON OBSERVACIÓN
Establecimientos de Comercio	506	0	26
Sucursal	1	0	0
Agencias	5	0	1
TOTALES	512	0	27

1.6. REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

1.6.1. Inscripciones

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Proponentes Inscritos	65	62	63	44	63	50	63
Porcentaje de Variación	-	-4,62%	1,61%	-30,16%	43,18%	-20,63%	26,00%

1.6.2. Renovaciones

CONCEPTO	AÑO				
	2014	2015	2016	2017	2018
Total Proponentes Renovados	64	85	90	91	100
Porcentaje de Variación	-	32,81%	5,88%	1,11%	9,89%

1.7. REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

1.7.1. Inscripciones

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Matriculas E.S.A.L.	56	81	64	68	83	76	67
Porcentaje de Variación	-	44,64%	-20,99%	6,25%	22,06%	-8,43%	-11,84%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



1.7.2. Renovación

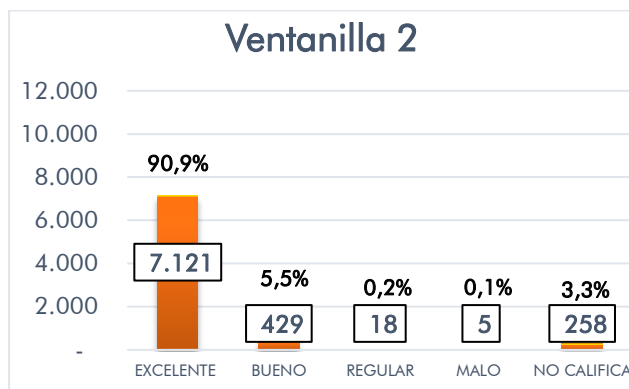
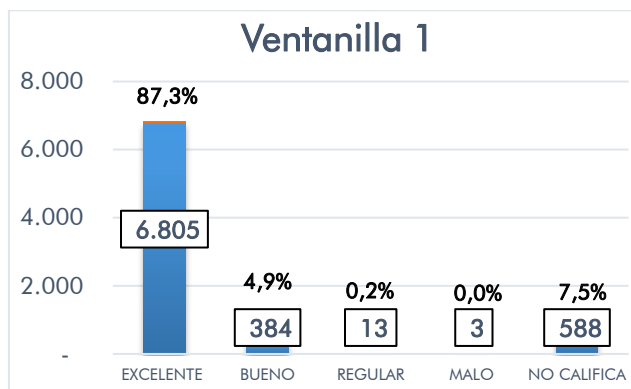
CONCEPTO	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Renovaciones E.S.A.L.	387	429	478	513	573	627
Porcentaje de Variación	-	10,85%	11,42%	7,32%	11,70%	9,42%

1.8. EFICACIA ASESORÍA CAE

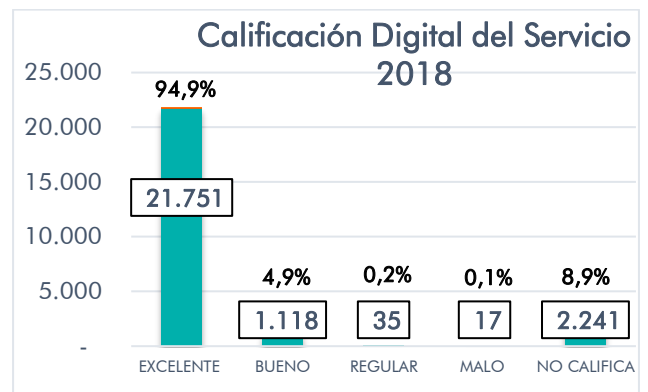
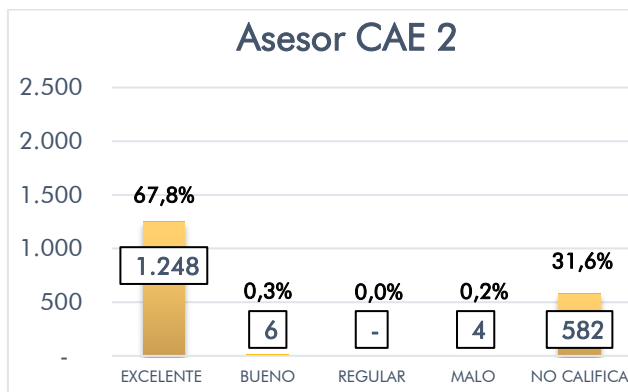
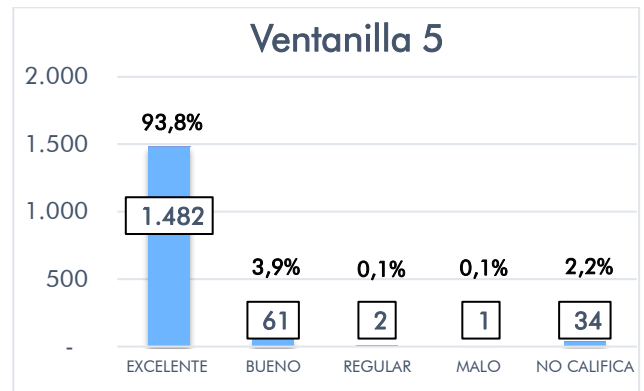
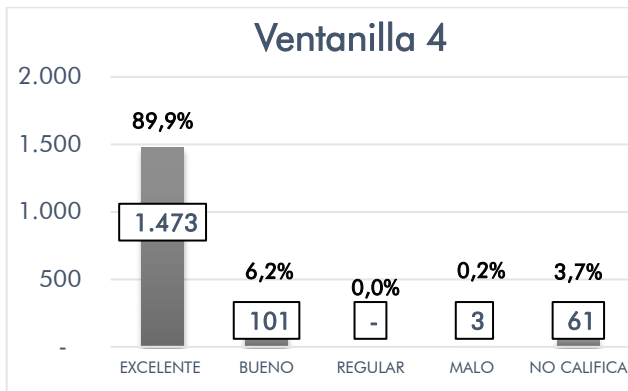
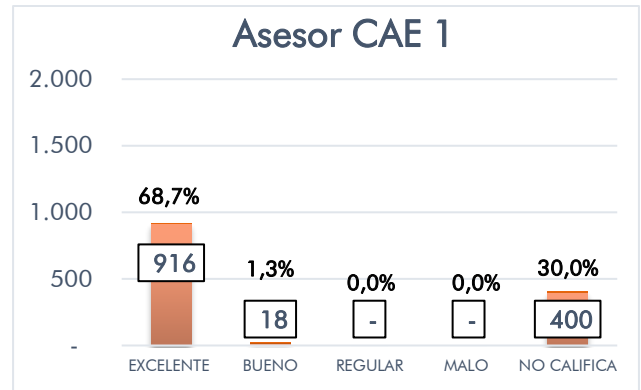
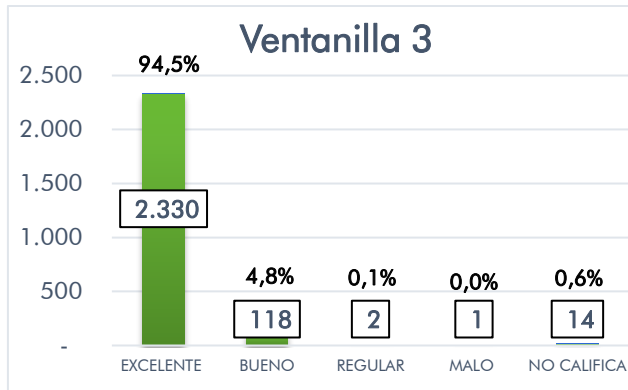


MES	TOTAL ASESORIAS	ASESORIA VARIAS	ASESORIA EMPRENDIMIENTO	EFICIENCIA	META (90%)	MATRICULAS	CUMPLE
Ene	563	349	214	96,3%	193	206	107,0%
Feb	459	302	157	94,9%	141	149	105,4%
Mar	718	510	208	93,3%	187	194	103,6%
Abr	303	137	166	91,0%	149	151	101,1%
May	245	110	135	98,5%	122	133	109,5%
Jun	225	85	140	91,4%	126	128	101,6%
Jul	261	93	168	92,9%	151	156	103,2%
Ago	220	53	167	100,0%	150	167	111,1%
Sep	328	195	133	87,2%	120	116	96,9%
Oct	353	237	116	94,8%	104	110	105,4%
Nov	288	178	110	83,6%	99	92	92,9%
Dic	207	157	50	74,0%	45	37	82,2%
	4.170	2.406	1.764	92,9%	1.588	1.639	103,2%

1.9. CALIFICACIÓN DIGITAL DEL SERVICIO 2018



INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



1.10. DERECHOS DE RENOVACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL

CONCEPTO	AÑO			
	2015	2016	2017	2018
Totalmente Virtual (No Presenciales)	129	121	179	308
Código de Barras (Pago en Banco)	113	1	38	40
Preimpresos (Formulario Virtual Impreso)	6.352	6.412	6.769	8.513
Formulario Físico	350	341	315	169
RUES (Cámara Responsable)	389	443	451	472
TOTAL	7.333	7.318	7.752	9.502

1.10.1.Consolidado Renovaciones No Presenciales:

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Renovaciones Virtuales No Presenciales	55	52	120	129	121	179	308
Porcentaje Variación	-	-5,45%	130,77%	7,50%	-6,20%	47,93%	72,07%

El uso de formularios físicos presenta un leve descenso en relación a los resultados de los años anteriores:

CONCEPTO	AÑO				
	2014	2015	2016	2017	2018
Renovaciones por Plataforma	6.168	6.694	6.534	6.986	8.861
Renovaciones con Formulario Físico	718	739	784	766	641
Porcentaje Uso Formulario Físico	10,43%	10,08%	10,71%	9,88%	7,23%

1.11. CALIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

CONCEPTO	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Documentos Privados y Escrituras Estudiadas	681	770	1.160	1.054	987	1.164
Porcentaje Variación	-	13,07%	50,65%	-9,14%	-6,36%	17,93%

1.12. REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES

CONCEPTO	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Documentos Privados y Escrituras registradas como Cámara Responsable.	500	513	783	813	886	1.002
Porcentaje Variación	-	2,60%	52,63%	3,83%	8,98%	13,09%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



2. CENTRO DE CONCILIACIÓN

2.1. ENCUESTA PERMANENTE MASC

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017*	2018
Satisfacción de Usuarios	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,7%	98,5%
Porcentaje Variación	-	0,00%	0,00%	0,00%	-1,30%	-0,20%

*Se modifica la Encuesta

2.2. SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Solicitudes de Conciliación	90	74	89	85	80	57
Porcentaje Variación	-	-17,78%	20,27%	-4,49%	-5,88%	-28,75%

2.3. INGRESOS DE CONCILIACIÓN

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos de Conciliación	\$15.315.052	\$15.469.572	\$13.506.498	\$15.826.461	\$12.832.980	\$7.715.561
Porcentaje Variación	-	1,01%	-12,69%	17,18%	-18,91%	-39,88%

3. PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017*	2018**
Número de Peticiones	13	16	13	15	19	17
Número de Quejas	2	1	2	3	5	1
Número de Reclamos	71	53	44	46	42	68
Número de Solicitudes	-	-	-	-	35	52
Total PQR	86	70	59	64	101	138
Porcentaje Variación	-	-18,60%	-15,71%	8,47%	57,81%	36,63%

* Se habilita la opción en nuestro Formulario Virtual

** Se hace migración del Aplicativo de Registro Público

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



3.1. SOLICITUD DE BASES DE DATOS

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Solicitud Base de Datos	192	26	98	175	187	191