

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



## 1. REGISTROS PÚBLICOS

### 1.1. MATRÍCULAS (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Matrículas	1.426	1.811	1.776	1.603	1.583	2.085	2.107
Porcentaje de Variación	-	27,0%	-1,93%	-9,74%	-1,25%	31,71%	1,06%

### 1.2. RENOVACIONES (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Renovaciones	5.743	5.860	6.413	6.814	6.746	7.171	7.776
Porcentaje de Variación	-	2,04%	9,44%	6,25%	-1,00%	6,30%	8,44%

### 1.3. CANCELACIONES Y LIQUIDACIONES (Ente Principal)

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Cancelaciones	872	903	983	1.029	963	1.019	1.072
Porcentaje de Variación	-	3,56%	8,86%	4,68%	-6,41%	5,82%	5,20%

### 1.4. CERTIFICADOS EXPEDIDOS

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total de Certificados	43.546	49.056	46.092	44.612	39.284	39.190	30.944
Porcentaje de Variación	-	12,65%	-6,04%	-3,21%	-11,94%	-0,24%	-21,04%

### 1.5. DEPURACIÓN LEY 1727 DE 2014

ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS	MAT. CON OBSERVACIÓN
Personas Naturales	495	0	1
Empresas Unipersonales	0	1	0
Sociedades Limitada	0	2	0
Sociedades Anónimas	0	1	0
Sociedades Colectivas	0	0	0
Sociedades Comandita Simple	0	2	0

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS	MAT. CON OBSERVACIÓN
Sociedades Comandita Por Acción	0	0	0
Sociedades Por Acciones Simplificadas	0	22	0
Sociedades Agrícolas de Transformación	0	0	0
Empresas Asociativas de Trabajo	0	0	0
Otras Sociedades (Civil)	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>495</b>	<b>28</b>	<b>1</b>

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS	MAT. CON OBSERVACIÓN
Establecimientos de Comercio	506	0	26
Sucursal	1	0	0
Agencias	5	0	1
<b>TOTALES</b>	<b>512</b>	<b>0</b>	<b>27</b>

## 1.6. REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

### 1.6.1. Inscripciones

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Proponentes Inscritos	65	62	63	44	63	50	63
Porcentaje de Variación	-	-4,62%	1,61%	-30,16%	43,18%	-20,63%	26,00%

### 1.6.2. Renovaciones

CONCEPTO	AÑO				
	2014	2015	2016	2017	2018
Total Proponentes Renovados	64	85	90	91	100
Porcentaje de Variación	-	32,81%	5,88%	1,11%	9,89%

## 1.7. REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

### 1.7.1. Inscripciones

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Matriculas E.S.A.L.	56	81	64	68	83	76	67
Porcentaje de Variación	-	44,64%	-20,99%	6,25%	22,06%	-8,43%	-11,84%

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



## 1.7.2. Renovación

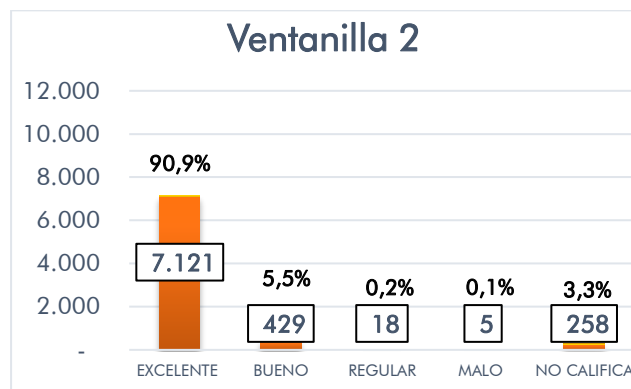
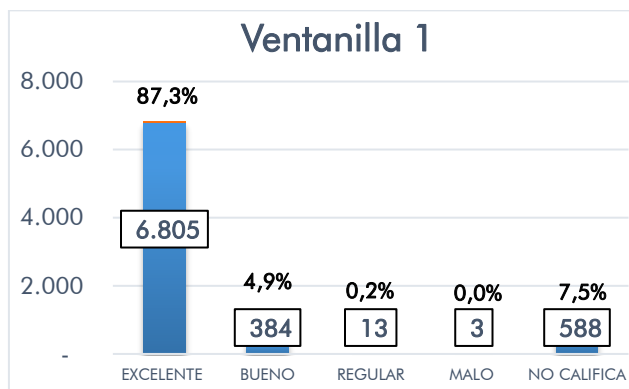
CONCEPTO	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Total Renovaciones E.S.A.L.	387	429	478	513	573	627
Porcentaje de Variación	-	10,85%	11,42%	7,32%	11,70%	9,42%

## 1.8. EFICACIA ASESORÍA CAE

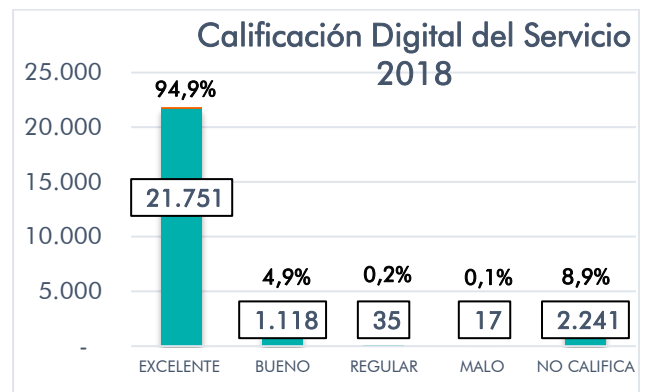
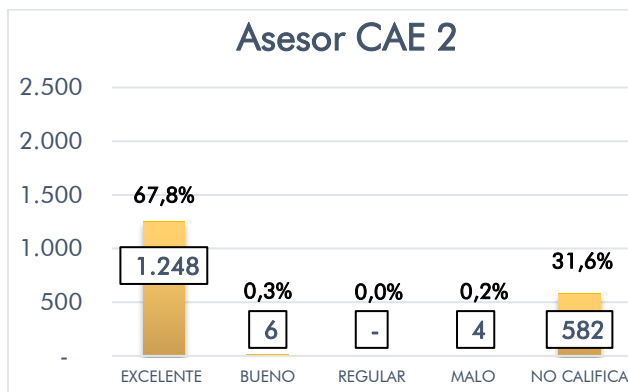
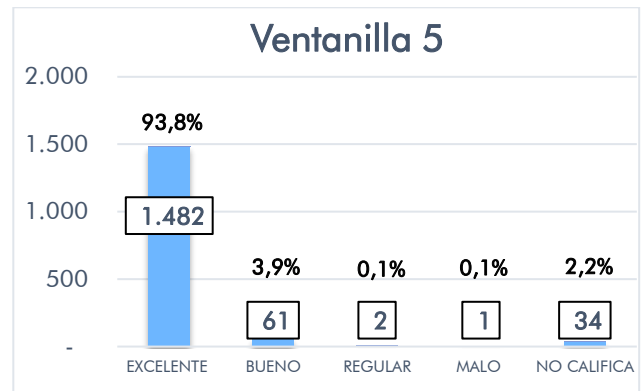
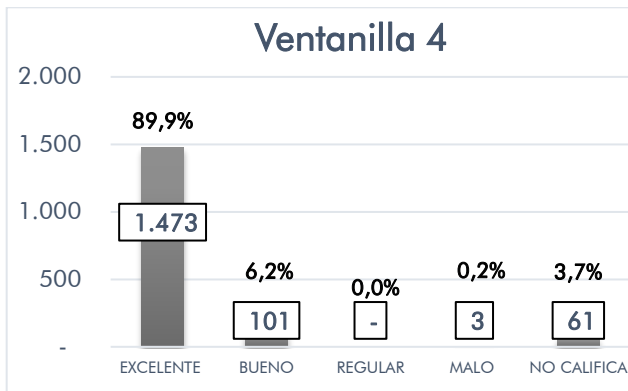
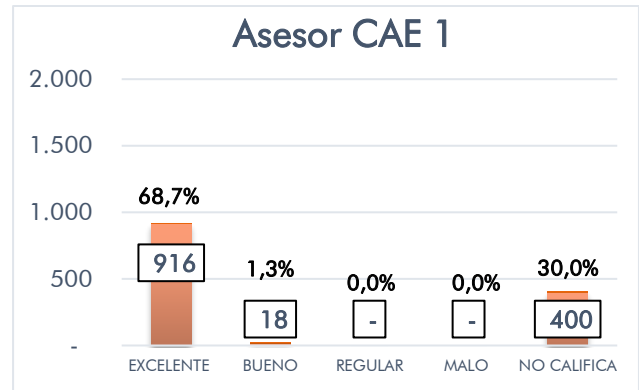
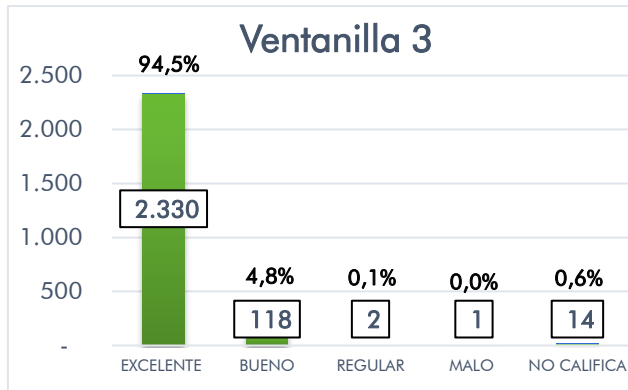


MES	TOTAL ASESORIAS	ASESORIA VARIAS	ASESORIA EMPRENDIMIENTO	EFICIENCIA	META (90%)	MATRICULAS	CUMPLE
Ene	563	349	214	96,3%	193	206	107,0%
Feb	459	302	157	94,9%	141	149	105,4%
Mar	718	510	208	93,3%	187	194	103,6%
Abr	303	137	166	91,0%	149	151	101,1%
May	245	110	135	98,5%	122	133	109,5%
Jun	225	85	140	91,4%	126	128	101,6%
Jul	261	93	168	92,9%	151	156	103,2%
Ago	220	53	167	100,0%	150	167	111,1%
Sep	328	195	133	87,2%	120	116	96,9%
Oct	353	237	116	94,8%	104	110	105,4%
Nov	288	178	110	83,6%	99	92	92,9%
Dic	207	157	50	74,0%	45	37	82,2%
	4.170	2.406	1.764	92,9%	1.588	1.639	103,2%

## 1.9. CALIFICACIÓN DIGITAL DEL SERVICIO 2018



# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



## 1.10. DERECHOS DE RENOVACIÓN MATRÍCULA MERCANTIL

CONCEPTO	AÑO			
	2015	2016	2017	2018
Totalmente Virtual (No Presenciales)	129	121	179	308
Código de Barras (Pago en Banco)	113	1	38	40
Preimpresos (Formulario Virtual Impreso)	6.352	6.412	6.769	8.513
Formulario Físico	350	341	315	169
RUES (Cámara Responsable)	389	443	451	472
<b>TOTAL</b>	<b>7.333</b>	<b>7.318</b>	<b>7.752</b>	<b>9.502</b>

### 1.10.1.Consolidado Renovaciones No Presenciales:

CONCEPTO	AÑO						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Renovaciones Virtuales No Presenciales	55	52	120	129	121	179	308
Porcentaje Variación	-	-5,45%	130,77%	7,50%	-6,20%	47,93%	72,07%

El uso de formularios físicos presenta un leve descenso en relación a los resultados de los años anteriores:

CONCEPTO	AÑO				
	2014	2015	2016	2017	2018
Renovaciones por Plataforma	6.168	6.694	6.534	6.986	8.861
Renovaciones con Formulario Físico	718	739	784	766	641
Porcentaje Uso Formulario Físico	10,43%	10,08%	10,71%	9,88%	7,23%

## 1.11. CALIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

CONCEPTO	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Documentos Privados y Escrituras Estudiadas	681	770	1.160	1.054	987	1.164
Porcentaje Variación	-	13,07%	50,65%	-9,14%	-6,36%	17,93%

## 1.12. REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES

CONCEPTO	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Documentos Privados y Escrituras registradas como Cámara Responsable.	500	513	783	813	886	1.002
Porcentaje Variación	-	2,60%	52,63%	3,83%	8,98%	13,09%

# INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2018



## 2. CENTRO DE CONCILIACIÓN

### 2.1. ENCUESTA PERMANENTE MASC

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017*	2018
Satisfacción de Usuarios	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	98,7%	98,5%
Porcentaje Variación	-	0,00%	0,00%	0,00%	-1,30%	-0,20%

\*Se modifica la Encuesta

### 2.2. SOLICITUDES DE CONCILIACIÓN

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Solicitudes de Conciliación	90	74	89	85	80	57
Porcentaje Variación	-	-17,78%	20,27%	-4,49%	-5,88%	-28,75%

### 2.3. INGRESOS DE CONCILIACIÓN

Concepto	AÑO					
	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos de Conciliación	\$15.315.052	\$15.469.572	\$13.506.498	\$15.826.461	\$12.832.980	\$7.715.561
Porcentaje Variación	-	1,01%	-12,69%	17,18%	-18,91%	-39,88%