

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



1. REGISTROS PÚBLICOS

1.1. MATRÍCULAS

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Total de Matrículas	1.426	1.811	1.776	1.603	1.583
Porcentaje de Variación	-	27,0%	-1,93%	-9,74%	-1,25%

1.2. RENOVACIONES

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Total de Renovaciones	5.743	5.860	6.413	6.814	6.746
Porcentaje de Variación	-	2,04%	9,44%	6,25%	-1,00%

1.3. CANCELACIONES Y LIQUIDACIONES

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Total de Cancelaciones	872	903	983	1.029	963
Porcentaje de Variación	-	-3,56%	-8,86%	-4,68%	6,41%

1.4. CERTIFICADOS EXPEDIDOS

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Total de Certificados	43.546	49.056	46.092	44.612	39.284
Porcentaje de Variación	-	12,65%	-6,04%	-3,21%	-11,94%

1.5. REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

1.5.1. Inscripciones

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Total Proponentes Inscritos	65	62	63	44	63
Porcentaje de Variación	-	-4,62%	1,61%	-30,16%	43,18%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



1.5.2. Renovaciones

Concepto	AÑO		
	2014	2015	2016
Total Proponentes Renovados	64	85	90
Porcentaje de Variación	-	32,81%	5,88%

1.6. DEPURACIÓN LEY 1727 DE 2014

ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUELTAS	MAT. CON OBSERVACIÓN	MAT. VIGENTES
Personas Naturales	528	0	883	8.590
Empresas Unipersonales	0	0	75	18
Sociedades Limitada	0	7	843	133
Sociedades Anónimas	0	1	36	68
Sociedades Colectivas	0	0	2	0
Sociedades Comandita Simple	0	0	35	32
Sociedades Comandita por Acción	0	0	4	3
Sociedades por Acciones Simplificadas	0	24	12	798
Sociedades Agrícolas de Transformación	0	0	0	1
Empresas Asociativas de Trabajo	0	0	258	6
Otras Sociedades (Civil)	0	0	0	4
TOTALES	528	32	2.148	9.653

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	MOVIMIENTO	MOVIMIENTO	MOVIMIENTO	MOVIMIENTO
Establecimientos de Comercio	566	0	1001	5.000
Establecimientos foráneos	9	0	13	233
Sucursal	0	0	4	22
Agencias	5	0	24	246
TOTALES	580	0	1.042	5.501

1.7. REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

1.7.1. Matriculas

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Total Matriculas E.P.S.A.L	56	81	64	68	83
Porcentaje de Variación	-	44,64%	-20,99%	6,25%	22,06%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



1.7.2. Renovación

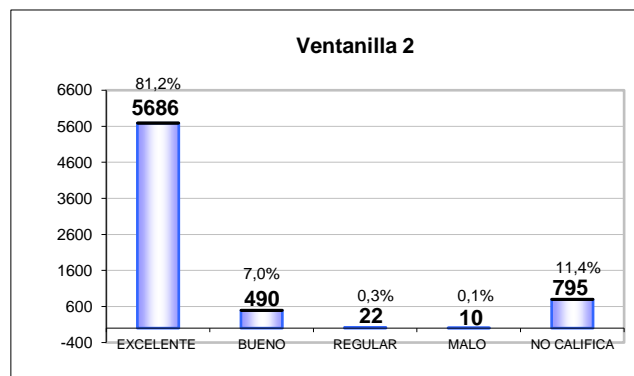
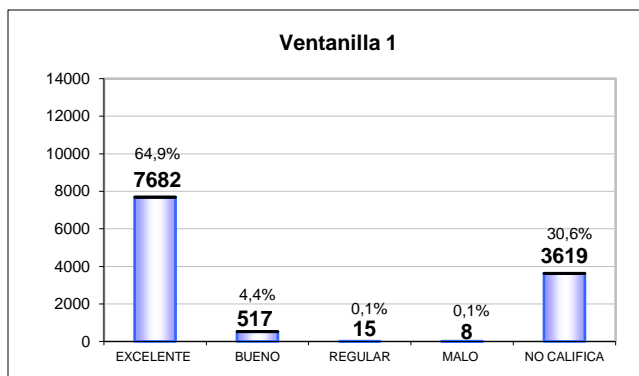
Concepto	AÑO			
	2013	2014	2015	2016
Total Renovaciones E.P.S.A.L.	387	429	478	513
Porcentaje de Variación	-	10,85%	11,42%	7,32%

1.8. ASESOR CAE DOMICILIARIO

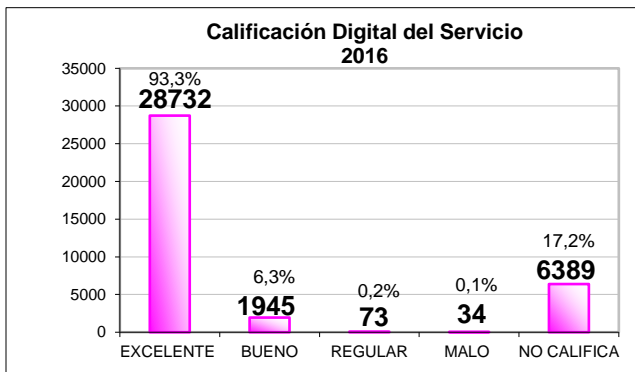
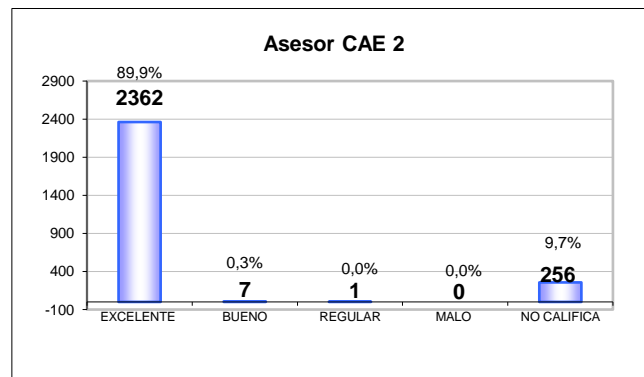
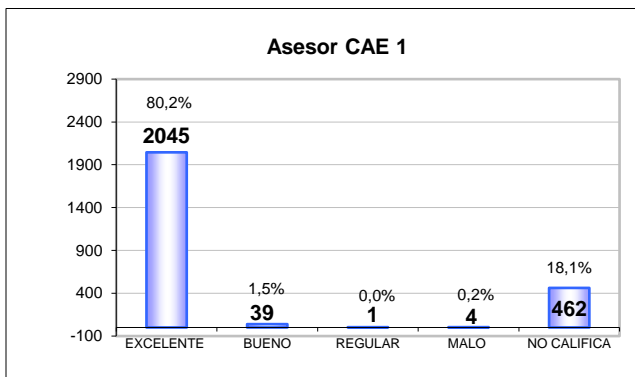
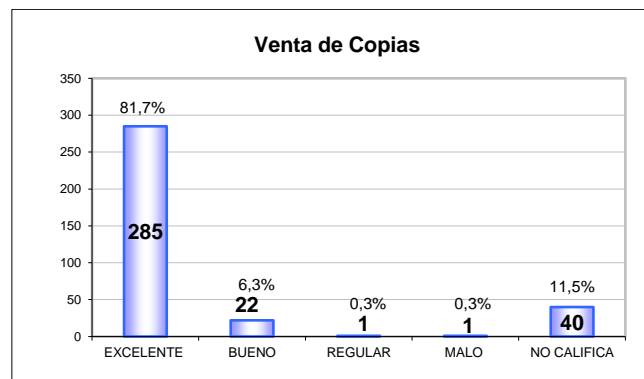
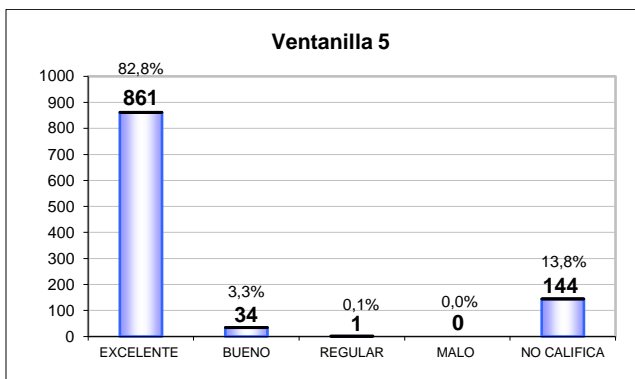
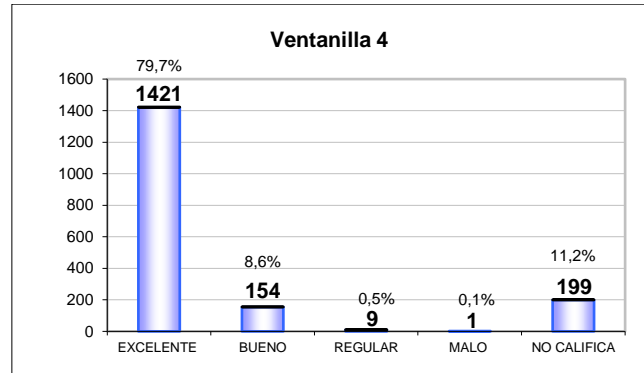
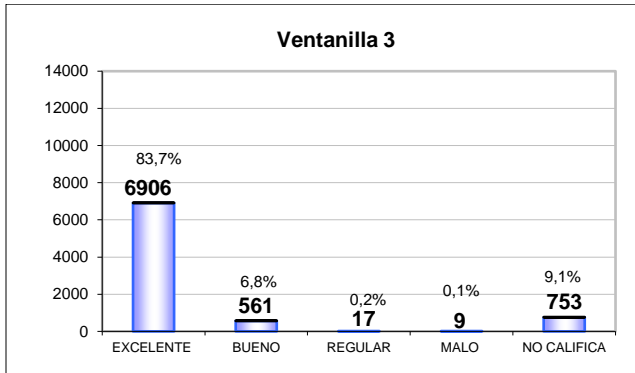


MES	VISITAS	META VISITAS	MATRÍCULAS	META MATRÍCULAS	REN. AÑOS ANTERIORES	META. REN AÑOS ANTERIORES	CUMPLE
Enero	75	60	21	24	1	12	86,7%
Febrero	96	60	33	24	9	12	134,0%
Marzo	35	32	12	12	1	6	87,1%
Abril	100	68	31	23	5	13	120,4%
Mayo	92	64	18	22	2	12	93,6%
Junio	92	72	41	25	6	14	125,3%
Julio	100	56	29	16	3	11	149,4%
Agosto	112	72	38	21	3	14	138,9%
Septiembre	107	68	25	20	4	13	119,1%
Octubre	21	16	12	4	2	3	185,8%
Noviembre	92	64	22	16	3	12	117,5%
Diciembre	37	24	2	6	1	4	80,0%
TOTAL	959	656	284	213	40	126	118,2%

1.9. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO 2016



INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



1.10. RENOVACIONES VIRTUALES

Forma Renovación AÑO 2012	Descripción	Cantidad
Internet	DERECHOS RENOVACION	53
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	2
	Internet	55
INTERNET PEDIDO	DERECHOS DE RENOVACION	5.124
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	15
	Internet Pedido	5.139
TOTAL		5.194

Forma Renovación AÑO 2013	Descripción	Cantidad
INTERNET	DERECHOS DE RENOVACION	51
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	1
	Total Internet	52
INTERNET PEDIDO	DERECHOS DE RENOVACION	5.359
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	8
	Total Internet Pedido	5.367
TOTAL		5.419

Forma Renovación AÑO 2014	Descripción	Cantidad
INTERNET	DERECHOS DE RENOVACION CODIGO DE BARRAS	108
	DERECHOS RENOVACION	119
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	1
	Total Internet	228
INTERNET PEDIDO	DERECHOS DE RENOVACION	5.930
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	10
	Total Internet Pedido	5.940
FORMULARIO	DERECHOS RENOVACION	171
	DERECHOS RENOVACION AÑO FORANEO	199
	Total Renovación con Formulario	370
RUES	RUES RENOVACION	85
	DERECHOS RENOVACION AÑO FORANEO	263
	Total RUES Renovación	348
TOTAL		6.886

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



Forma Renovación AÑO 2015	Descripción	Cantidad
INTERNET	DERECHOS DE RENOVACION CODIGO DE BARRAS	113
	DERECHOS RENOVACION	128
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	1
	Total Internet	242
INTERNET PEDIDO	DERECHOS DE RENOVACION	6.346
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	6
	Total Internet Pedido	6.352
FORMULARIO	DERECHOS RENOVACION	139
	DERECHOS RENOVACION AÑO FORANEO	211
	Total Renovación con Formulario	350
RUES	RUES RENOVACION	88
	DERECHOS RENOVACION AÑO FORANEO	301
	Total RUES Renovación	389
TOTAL		7.333

Forma Renovación AÑO 2016	Descripción	Cantidad
INTERNET	DERECHOS DE RENOVACION CODIGO DE BARRAS	1
	DERECHOS RENOVACION	119
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	2
	Total Internet	122
INTERNET PEDIDO	DERECHOS DE RENOVACION	6.407
	DERECHOS RENOVACION ESTAB. FORANEO	5
	Total Internet Pedido	6.412
FORMULARIO	DERECHOS RENOVACION	133
	DERECHOS RENOVACION AÑO FORANEO	208
	Total Renovación con Formulario	341
RUES	RUES RENOVACION	114
	DERECHOS RENOVACION AÑO FORANEO	329
	Total RUES Renovación	443
TOTAL		7.333

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



1.10.1.Consolidado

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Renovaciones	5.194	5.419	6.886	7.333	7318
Porcentaje de Variación	-	4,33%	27,07%	6,49%	-0,20%

1.10.2.Consolidado Renovaciones No Presenciales:

Concepto	AÑO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Renovaciones virtuales no presenciales	55	52	120	129	121
Porcentaje Variación	-	-5,45%	130,77%	7,50%	-6,20%

El uso de formularios físicos continúa disminuyendo paulatinamente, tendencia que se relaciona a continuación:

Concepto	AÑO		
	2014	2015	2016
Renovaciones virtuales	6.168	6.694	6.534
Renovaciones con Formulario físico	718	739	784
Porcentaje Uso Formulario Físico	10,42%	10,07%	10,71%

1.11. CALIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

Concepto	AÑO			
	2013	2014	2015	2016
Documentos privados y escrituras estudiadas	681	770	1.160	1.054
Porcentaje Variación	-	13,07%	50,65%	-9,14%

1.12. REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES

Concepto	AÑO			
	2013	2014	2015	2016
Documentos privados y escrituras registradas como Cámara responsable	500	513	783	813
Porcentaje Variación	-	2,60%	52,63%	3,83%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



2. CENTRO DE CONCILIACIÓN

2.1. ENCUESTA PERMANENTE MASC

Meta Global: Promedio calificación 99% Excelente y Buena
 Meta Numérica: 100,0% Lin.Base: 100,0% Min: 98%

Formula: Promedio de calificaciones Excelente y Buena
 La meta x100%

MES	Año Anterior	MÍNIMO	META	RESULTADO	CUMPLIM
Ene-Mar	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Abr-Jun	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Jul-Sept	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Oct-Dic	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%

2.2. PARÁMETROS DE CONTROL MASC

2.2.1. Solicitudes de conciliación

Meta Global: Mantener solicitudes de conciliación
 Meta Numérica: 50

Formula: Solicitudes de conciliación del Periodo
 La meta x100%

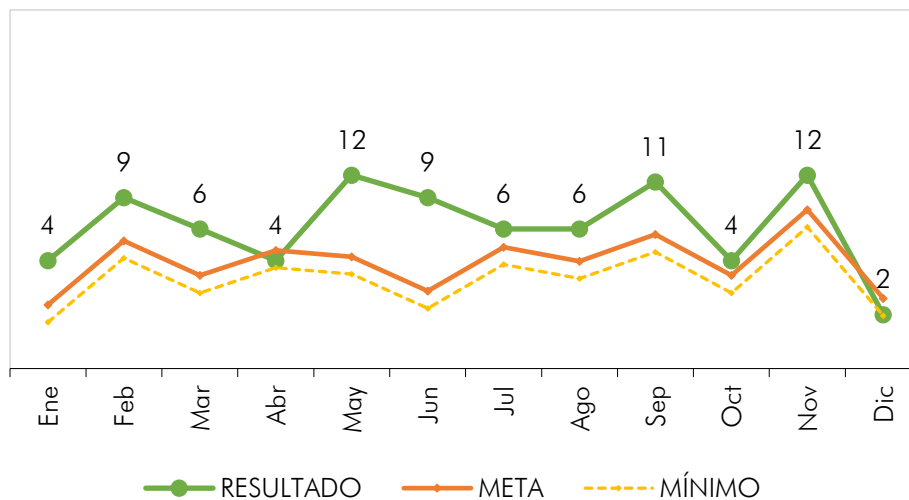
Se realizaron un total de 85 audiencias de 50 presupuestadas, que era la meta programada, cumpliendo así con un 170% de lo planeado, como se muestra en la siguiente gráfica:

META	RESULTADO	CUMPLIMIENTO
50	85	170%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



Solicitudes de Conciliación



2.2.2. Ingresos de Conciliación

Meta Global: **Mantener los ingresos estables**
 Meta Numérica: 12.282.409

Formula: $\frac{\text{Ingresos de Conciliación del Periodo}}{\text{La Meta}} \times 100$

MES	AÑO ANTERIOR	MÍNIMO	META	RESULTADO	CUMPLIM
Ene	463.730	534.934	668.668	908.814	135,9%
Feb	1.148.991	1.142.550	1.428.187	2.068.359	144,8%
Mar	2.162.373	1.222.984	1.528.731	1.082.471	70,8%
Abr	1.669.318	1.098.640	1.373.300	712.572	51,9%
May	924.102	1.090.465	1.363.082	921.660	67,6%
Jun	720.976	1.069.092	1.336.365	2.095.815	156,8%
Jul	967.627	1.097.608	1.372.010	1.094.732	79,8%
Ago	946.162	817.085	1.021.356	2.042.918	200,0%
Sep	1.190.288	1.159.400	1.449.250	2.320.790	160,1%
Oct	750.431	1.303.866	1.629.832	999.707	61,3%
Nov	1.296.983	1.018.860	1.273.575	935.003	73,4%
Dic	1.265.517	844.792	1.055.991	643.620	60,9%
	13.506.498	12.400.277	15.500.346	15.826.461	102,1%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2016



Ingresos de Conciliación

