

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



1. REGISTROS PÚBLICOS

1.1. MATRÍCULAS

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total de Matrículas	1.426	1.811	1.776	1.603	1.583	2.085
Porcentaje de Variación	-	27,0%	-1,93%	-9,74%	-1,25%	31,71%

1.2. RENOVACIONES

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total de Renovaciones	5.743	5.860	6.413	6.814	6.746	7.171
Porcentaje de Variación	-	2,04%	9,44%	6,25%	-1,00%	6,30%

1.3. CANCELACIONES Y LIQUIDACIONES

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total de Cancelaciones	872	903	983	1.029	963	1019
Porcentaje de Variación	-	-3,56%	-8,86%	-4,68%	6,41%	-5,82%

1.4. CERTIFICADOS EXPEDIDOS

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total de Certificados	43.546	49.056	46.092	44.612	39.284	39.190
Porcentaje de Variación	-	12,65%	-6,04%	-3,21%	-11,94%	-0,24%

1.5. REGISTRO ÚNICO DE PROPONENTES

1.5.1. Inscripciones

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total Proponentes Inscritos	65	62	63	44	63	50
Porcentaje de Variación	-	-4,62%	1,61%	-30,16%	43,18%	-20,63%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



1.5.2. Renovaciones

Concepto	AÑO			
	2014	2015	2016	2017
Total Proponentes Renovados	64	85	90	91
Porcentaje de Variación	-	32,81%	5,88%	1,11%

1.6. DEPURACIÓN LEY 1727 DE 2014

ENTE JURÍDICO	MAT. CANCELADAS	SOC. DISUeltas	MAT. CON OBSERVACIÓN	MAT. VIGENTES
Personas Naturales	1.333	0	5	8.919
Empresas Unipersonales	0	1	1	15
Sociedades Limitada	0	11	0	114
Sociedades Anónimas	0	0	0	66
Sociedades Colectivas	0	0	0	0
Sociedades Comandita Simple	0	0	0	25
Sociedades Comandita Por Acción	0	0	0	3
Sociedades Por Acciones Simplificadas	0	27	0	951
Sociedades Agrícolas de Transformación	0	0	0	1
Empresas Asociativas de Trabajo	0	0	0	4
Otras Sociedades (Civil)	0	0	0	4
TOTALES	1.333	39	6	10.102

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO	Movimiento	Movimiento	Movimiento	Movimiento
Establecimientos de Comercio	491	0	1007	4.557
Establecimientos foráneos	16	0	14	221
Sucursal	0	0	4	224
Agencias	8	0	26	20
TOTALES	515	0	1.051	5.022

1.7. REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

1.7.1. Matriculas

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total Matriculas E.P.S.A.L	56	81	64	68	83	76
Porcentaje de Variación	-	44,64%	-20,99%	6,25%	22,06%	-8,43%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



1.7.2. Renovación

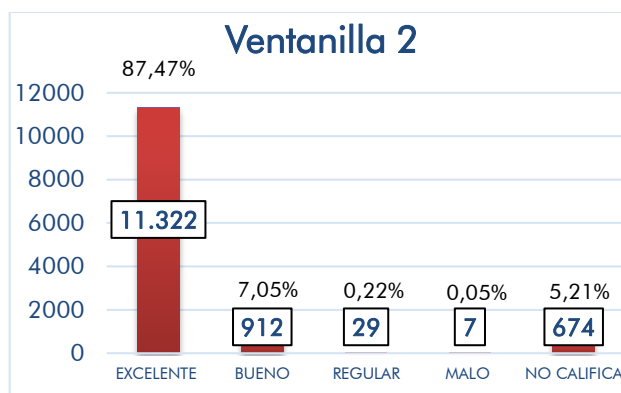
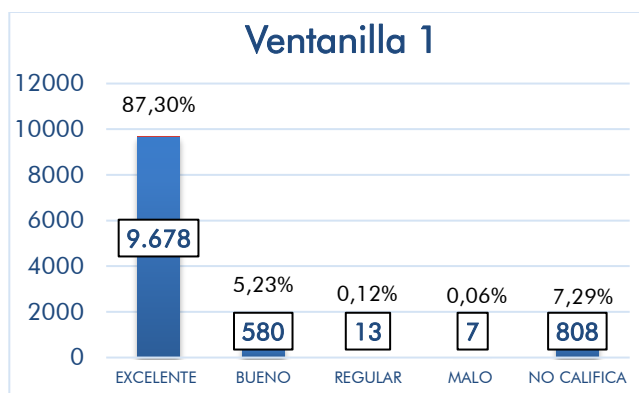
Concepto	AÑO				
	2013	2014	2015	2016	2017
Total Renovaciones E.P.S.A.L.	387	429	478	513	573
Porcentaje de Variación	-	10,85%	11,42%	7,32%	11,70%

1.8. EFICACIA ASESORÍA CAE

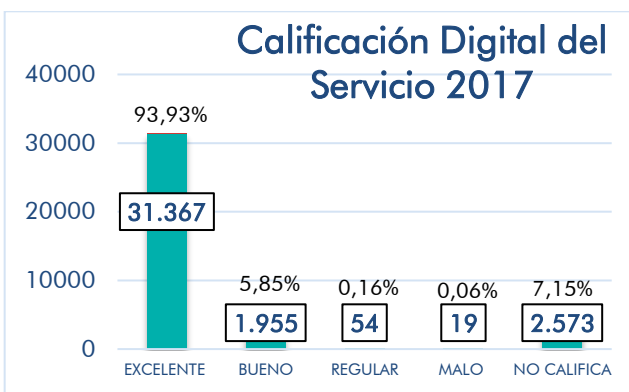
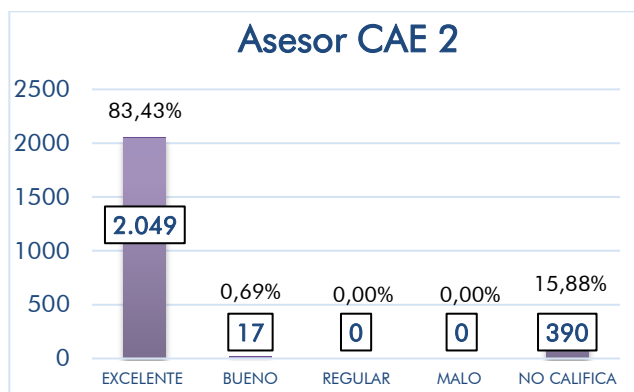
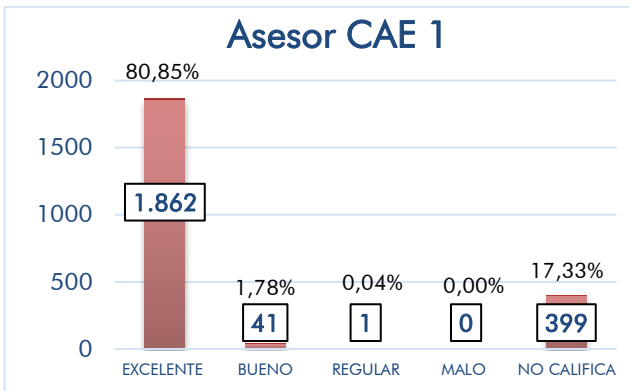
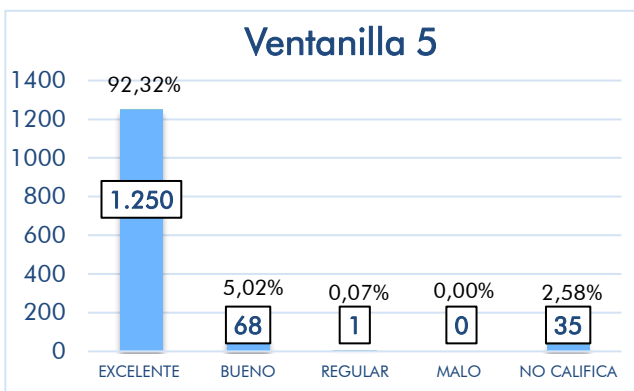
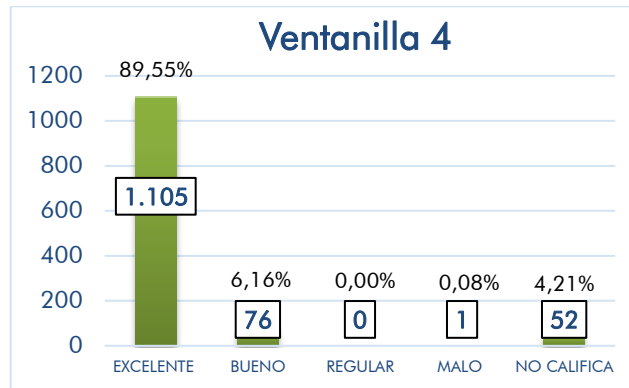
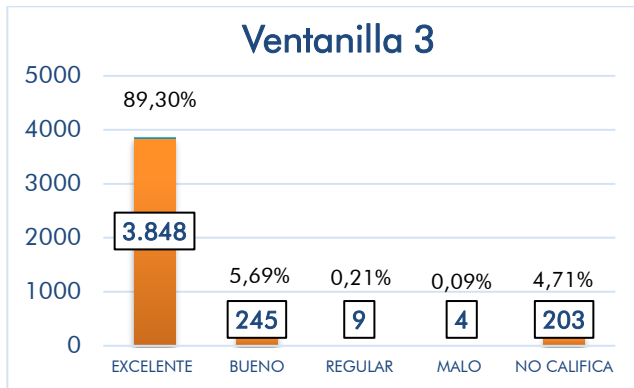


MES	TOTAL ASESORIAS	ASESORIA VARIAS	ASESORIA EMPRENDIMIENTO	EFICIENCIA	META (90%)	MATRICULAS	CUMPLE
Ene	444	233	211	92,4%	190	195	102,7%
Feb	482	324	158	94,3%	142	149	104,8%
Mar	834	629	205	96,1%	185	197	106,8%
Abr	397	280	117	96,6%	105	113	107,3%
May	423	275	148	91,9%	133	136	102,1%
Jun	404	192	212	83,0%	191	176	92,2%
Jul	259	113	146	93,2%	131	136	103,5%
Ago	310	132	178	91,6%	160	163	101,7%
Sep	265	132	133	87,2%	120	116	96,9%
Oct	319	183	136	92,6%	122	126	102,9%
Nov	308	203	105	90,5%	95	95	100,5%
Dic	184	150	34	91,2%	31	31	101,3%
	4.629	2.846	1.783	91,6%	1.605	1.633	101,8%

1.9. CALIFICACIÓN DEL SERVICIO 2017



INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



1.10. RENOVACIONES VIRTUALES

Forma Renovación	Descripción	Cantidad					
		2012	2013	2014	2015	2016	2017
INTERNET	Derechos de Renovación Código de Barras	-	-	108	113	1	38
	Derechos Renovación	53	51	119	128	119	179
	Derechos Renovación Estab. Foráneo	2	1	1	1	2	-
	Total Internet	55	52	228	242	122	217
INTERNET PEDIDO	Derechos de Renovación	5.124	5.359	5.930	6.346	6.407	6.761
	Derechos Renovación Estab. Foráneo	15	8	10	6	5	8
	Total Internet Pedido	5.139	5.367	5.940	6.352	6.412	6.769
FORMULARIO	Derechos Renovación	-	-	171	139	133	115
	Derechos Renovación Año Foráneo	-	-	199	211	208	200
	Total Renovación con Formulario	-	-	370	350	341	315
RUES	RUES Renovación	-	-	85	88	114	79
	Derechos Renovación Año Foráneo	-	-	263	301	329	372
	Total RUES Renovación	-	-	348	389	443	451
TOTAL		5.194	5.419	6.886	7.333	7.318	7.437
Porcentaje de Variación		-	4,33%	27,07%	6,49%	-0,20%	1,63%

1.10.1.Consolidado

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Renovaciones	5.194	5.419	6.886	7.333	7.318	7.752
Porcentaje de Variación	-	4,33%	27,07%	6,49%	-0,20%	5,93%

1.10.2.Consolidado Renovaciones No Presenciales:

Concepto	AÑO					
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Renovaciones virtuales no presenciales	55	52	120	129	121	119
Porcentaje Variación	-	-5,45%	130,77%	7,50%	-6,20%	-1,65%

El uso de formularios físicos continúa presentando una tendencia homogénea, tendencia que se relaciona a continuación:

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



Concepto	AÑO			
	2014	2015	2016	2017
Renovaciones virtuales	6.168	6.694	6.534	6.986
Renovaciones con Formulario físico	718	739	784	766
Porcentaje Uso Formulario Físico	10,43%	10,08%	10,71%	9,88%

1.11. CALIFICACIÓN DE DOCUMENTOS

Concepto	AÑO				
	2013	2014	2015	2016	2017
Documentos privados y escrituras estudiadas	681	770	1.160	1.054	987
Porcentaje Variación	-	13,07%	50,65%	-9,14%	-6,36%

1.12. REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL RUES

Concepto	AÑO				
	2013	2014	2015	2016	2017
Documentos privados y escrituras registradas como Cámara responsable	500	513	783	813	886
Porcentaje Variación	-	2,60%	52,63%	3,83%	8,98%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



2. CENTRO DE CONCILIACIÓN

2.1. ENCUESTA PERMANENTE MASC

Meta Global:	Promedio Calificación por encima del 99% Excelente y Buena				
Meta Numérica:	99,0%	Lin. Base:	100,0%	Min:	98%
Formula:	$\frac{\text{Promedio de calificaciones Excelente y Buena}}{\text{La meta}} \times 100\%$				

MES	Año Anterior	MÍNIMO	META	RESULTADO	CUMPLIM
Ene-Mar	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Abr-Jun	100,0%	98,0%	99,0%	96,8%	97,8%
Jul-Sep	100,0%	98,0%	99,0%	100,0%	101,0%
Oct-Dic	100,0%	98,0%	99,0%	98,0%	99,0%
Total	100,0%	98,0%	99,0%	98,7%	99,7%

2.2. PARÁMETROS DE CONTROL MASC

2.2.1. Solicitudes de Conciliación

Meta Global:	Mantener solicitudes de conciliación				
Meta Numérica:	70	Lin.Base:	85	Min:	80%
Formula:	$\frac{\text{Solicitudes de Conciliación del periodo}}{\text{La Meta}} \times 100$				

MES	Año Anter	MÍNIMO	META	RESULTADO	CUMPLIM
Ene	4	2	3	3	100,0%
Feb	9	3	4	4	100,0%
Mar	6	4	5	6	120,0%
Abr	4	2	2	2	100,0%
May	12	5	6	7	116,7%
Jun	9	2	3	3	100,0%
Jul	6	6	8	9	112,5%
Ago	6	6	8	8	100,0%
Sep	11	10	13	21	161,5%
Oct	4	6	7	7	100,0%
Nov	12	6	8	8	100,0%
Dic	2	2	2	2	100,0%
Total	85	55	69	80	115,9%

INDICADORES DE DESEMPEÑO CONSOLIDADO 2017



2.2.2. Ingresos de Conciliación

Meta Global:	Mantener los ingresos estables
Meta Numérica:	\$ 19.657.546 Lin.Base: \$ 15.826.461 Min: 80%
Formula:	$\frac{\text{Ingresos de Conciliación del periodo}}{\text{La Meta}} \times 100$

MES	Año Anterior	MÍNIMO	META	RESULTADO	CUMPLIM
Ene	908.814	471.781	589.726	420.245	89,1%
Feb	2.068.359	1.887.124	2.358.906	1.211.455	64,2%
Mar	1.082.471	786.302	982.877	963.950	122,6%
Abr	712.572	314.521	393.151	226.223	71,9%
May	921.660	471.781	589.726	752.470	159,5%
Jun	2.095.815	471.781	589.726	447.547	94,9%
Jul	1.094.732	471.781	589.726	1.195.099	253,3%
Ago	2.042.918	3.931.509	4.914.387	2.611.007	66,4%
Sep	2.320.790	3.931.509	4.914.387	2.541.593	64,6%
Oct	999.707	1.572.604	1.965.755	1.327.308	84,4%
Nov	935.003	1.100.823	1.376.028	860.669	78,2%
Dic	643.620	314.521	393.151	275.414	87,6%
Total	15.826.461	15.726.037	19.657.546	12.832.980	81,6%