PRESENTACIÓN DE PQR'S

(Peticiones, Quejas, Reclamos y Felicitaciones)

Código: FT-D2-03 Fecha: 2019/08/22 Versión: 010

Fecha:	Día	Mes	Año	Tipo de Presentación	Verbal	Escrita

1. CLASIFICACIÓN DE LA PQR				
Petición:	Queja:	Reclamo:	Solicitud:	Felicitación:

2. DATOS DEL SOLICITANTE			
Nombres y Apellidos:			
N° de Identificación:		Teléfono Fijo o Celular:	
Dirección:		Ciudad:	
Correo Electrónico:		Firma:	
Autorizo a la Cámara de Comercio enviar respuesta por medio:	Electrónico	Físico	

Nombre de la Empresa:		NIT:	

3. DESCRIPCIÓN DE LO SUCEDIDO *Si el espacio designado no es sufriente, por favor continúe en la parte de atrás*	
*Funcionario que recibe la llamada:	
*Espacio solo para CCT - Diligenciar solo si el PQR es Verbal o Telefónico	

Dentro de los 15 días hábiles determinados por la Ley, la Cámara de Comercio de Tuluá dará respuesta a su PQR a la dirección o e-mail registrada en este formato.

"Con su colaboración mejoramos la Calidad de nuestro servicio"

Autorización: La Cámara de Comercio de Tuluá, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, solicita su autorización para que de manera libre, expresa y voluntaria permita el tratamiento de los datos personales. Tal autorización nos permitirá, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales.

En el evento en que se soliciten datos sensibles, es decir, aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, usted no está en la obligación de autorizar su tratamiento. Los titulares podrán ejercer en cualquier momento su derecho de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar su autorización, comunicándose con el oficial de datos personales, cargo desempeñado por Gustavo Alonso Basto Betancur, escribiendo a la dirección de correo electrónico jurídico@camaratulua.org o llamando a los teléfonos 224 40 30 – 224 43 44.