

# PRESENTACIÓN DE PQR's

## (Peticiónes, Quejas, Reclamos y Felicidades)

Código: FT-D2-03 Fecha: 2015/12/31 Versión: 009



		Fecha:	Día	Mes	Año
Tipo de Presentación:	Verbal			Escrita	

1. DATOS DEL SOLICITANTE					
Nombre:					
Cédula de Ciudadanía:			Teléfono fijo o Celular:		
Dirección:			Ciudad:		
E-mail:			Firma:		
Autorizo a la cámara de Comercio enviar respuesta por medio:			Electrónico	Físico	

Nombre de la empresa:			NIT:	
-----------------------	--	--	------	--

AREA O SERVICIO AL QUE APLICA LA PQR:				
---------------------------------------	--	--	--	--

2. DESCRIPCIÓN DE LO SUCEDIDO				
*Funcionario que recibe la llamada:				
Clasificación de la PQR:	Petición:	Queja:	Reclamo :	Felicitación:

*\*Diligenciar solo si el PQR es Verbal, Telefónico o por E-mail*

Dentro de los 15 días hábiles determinados por la Ley, la Cámara de Comercio de Tuluá dará respuesta a su PQR a la dirección o e-mail registrada en este formato.

### **“Con su colaboración mejoramos la Calidad de nuestro servicio”**

**Autorización:** La Cámara de Comercio de Tuluá, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, solicita su autorización para que de manera libre, expresa y voluntaria permita el tratamiento de los datos personales. Tal autorización nos permitirá, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, de acuerdo con el procedimiento para el tratamiento de los datos personales.

En el evento en que se soliciten datos sensibles, es decir, aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, usted no está en la obligación de autorizar su tratamiento. Los titulares podrán ejercer en cualquier momento su derecho de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos personales y/o revocar su autorización, comunicándose con el oficial de datos personales, cargo desempeñado por Luis Fernando Bedoyas Rosas, escribiendo a la dirección de correo electrónico [juridico@camaratuluá.org](mailto:juridico@camaratuluá.org) o llamando a los teléfonos 224 40 30 – 224 43 44.